

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web e dell'e-commerce

Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR")

Perché questo avviso

C.I.M. CARDIFICIO ITALIANO S.P.A. (nel seguito anche "Azienda" o "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua *privacy* e desidera che ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarti fornendoci i tuoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti.

In questa pagina l'Azienda intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo <https://shop.cardificioitaliano.it/> (il "Sito"). L'informativa è resa solo per il sito *web* dell'Azienda e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* (per i quali si rinvia alle rispettive informative/*policies* in tema *privacy*).

La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto dell'Azienda. È consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale (per richieste e chiarimenti contattare l'Azienda ai recapiti sotto indicati). Altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, l'Azienda farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

Origine - Dati di navigazione

L'Azienda informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante *smartphone* o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l'eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti dall'Azienda ma anche i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile.

I sistemi informatici e le procedure *software* utilizzate per il funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server *web*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server *web* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web dell'Azienda.

Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito dell'Azienda o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di pochi giorni.

Origine - Dati forniti dall'utente

L'Azienda raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti sul Sito, ovvero per obblighi di Legge. Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, ecc. l'Azienda potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite *chat*, *push notification* via APP, *social network*, *call center*, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste.

Ti segnaliamo, inoltre, che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dall'Azienda ovvero ad opera di nostri *Partner* potrà essere necessario trasferire i tuoi dati personali a tali terze parti.

Ti evidenziamo che potresti accedere al Sito o connetterti ad aree dove potresti essere abilitato a pubblicare informazioni utilizzando blog o bacheche, comunicare con altri, ad esempio provenendo dalla pagina dell'Azienda su *Facebook*®, *LinkedIn*®, *YouTube*®, ed altri siti di *social network*, rivedere prodotti e offerte e pubblicare commenti o contenuti. Prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito <https://shop.cardificioitaliano.it/> ai servizi e/o alle App sviluppate o rese disponibili dall'Azienda, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni, per l'effettuazione di acquisti di prodotti e servizi offerti attraverso il sito dell'Azienda;
- 2) connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente e l'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale; per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti, inclusi gli aspetti relativi al pagamento con carta di credito, la gestione delle spedizioni, dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento previsto per gli acquisti a distanza, l'aggiornamento sulla disponibilità di prodotti e servizi temporaneamente non disponibili;
- 3) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
- 4) *marketing* diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti dall'Azienda. Tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Azienda ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli utenti/clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, *e-mail*, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti. Relativamente al punto 4) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente/cliente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per l'Azienda di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili gli utenti/clienti.

L'Azienda potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da te indicate in tali occasioni alle quali potrai opporvi con le modalità e ai recapiti nel seguito.

Modalità, logiche del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati è effettuato anche mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dall'Azienda e/o da terzi di cui l'Azienda può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento viene effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai *log* originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via *web*, dei prodotti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati.

Nelle sezioni del sito *web* predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata *Secure Sockets Layer*, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente e i sistemi centrali dell'Azienda, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. Inoltre, le transazioni effettuate utilizzando strumenti di pagamento elettronici sono realizzate utilizzando direttamente la piattaforma del Fornitore dei servizi di pagamento (PSP) e l'Azienda conserva solo il *set* minimo di informazioni necessario a gestire eventuali contestazioni.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, a segnalare all'Azienda eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (*data breach*)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a: cim@cardificioitaliano.it o contattando il Servizio Clienti.

Le misure adottate dall'Azienda non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Tempi di conservazione

I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile.

In particolare, i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare ed il Cliente, nonché per evadere le richieste promosse, saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto, comunque non oltre 10 anni.

I dati raccolti con finalità di promozione e *marketing* diretto saranno conservati fino alla revoca del consenso e, comunque, per un periodo non superiore a 2 anni.

I dati raccolti con finalità di profilazione diretto saranno conservati fino alla revoca del consenso e, comunque, per un periodo non superiore a 12 mesi.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità, ovvero per il proprio legittimo interesse al fine di tutelare un proprio diritto, anche in sede giudiziaria.

Al termine del periodo di conservazioni i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione e il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

Cookies

Un *cookie* è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo *browser* e, eventualmente, salvata sul tuo *computer* (in alternativa sul tuo *smartphone/tablet* o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet). Tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito *web*. L'Azienda utilizza i *cookie* per diverse finalità allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendoti di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I *cookie* memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo *hard disk*, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo *e-mail*. Ogni *cookie* è unico in relazione al *browser* e dispositivo da te utilizzati per accedere al Sito *Web* o utilizzare la App dell'Azienda. In genere, la finalità dei *cookie* è migliorare il funzionamento del sito *web* e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso, anche se i *cookie* possono essere utilizzati per inviare messaggi pubblicitari (come di seguito specificato). Per maggiori informazioni su che cosa sono i *cookie* e come funzionano, puoi consultare il sito *web* "*All about cookies*" <http://www.allaboutcookies.org>.

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, l'Azienda potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali.

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del tuo rapporto contrattuale. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare.

Nel caso di utilizzo di servizi offerti direttamente da *Partners* forniremo solo i dati strettamente necessari per la loro effettuazione.

In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili ai trasferimenti di dati verso paesi terzi.

Potremmo anche rendere noti i dati personali ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di *marketing*, a tal fine nominati responsabili esterni del trattamento.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di *hosting*, di gestione e sviluppo di siti *web*) e di cui l'Azienda si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito *web*.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati dall'Azienda.

I dati personali potranno, infine, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di C.I.M. CARDIFICIO ITALIANO S.P.A. che sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento.

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi all'Azienda ai recapiti sotto indicati.

Diritti degli interessati

Ciascun interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali inesatti;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati forniti all'Azienda, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con i vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;

Inoltre, ciascun interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Per i trattamenti di cui al punto 4) delle finalità il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al *marketing* diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è C.I.M. CARDIFICIO ITALIANO S.P.A., con sede in Via Giovanni Paolo II, 49, 26010 Vaiano Cremasco (CR) P.IVA: 00114020191I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: cim@cardificioitaliano.it.

L'uso del Sito *Web*, incluso di quelli destinati a tablet e/o *smartphone*, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dall'Azienda nel momento in cui il sito viene acceduto.

Aggiornamento della presente informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Eventuali modifiche sostanziali ti saranno comunicate via mail o attraverso il nostro sito internet.

Il Titolare del trattamento - C.I.M. CARDIFICIO ITALIANO S.P.A.